



# Cáritas en Unidad Pastoral de San Cristóbal de los Ángeles

Parroquias N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> de los Desamparados y S. Lucas

[parroquiasdesancristobal@archimadrid.es](mailto:parroquiasdesancristobal@archimadrid.es)

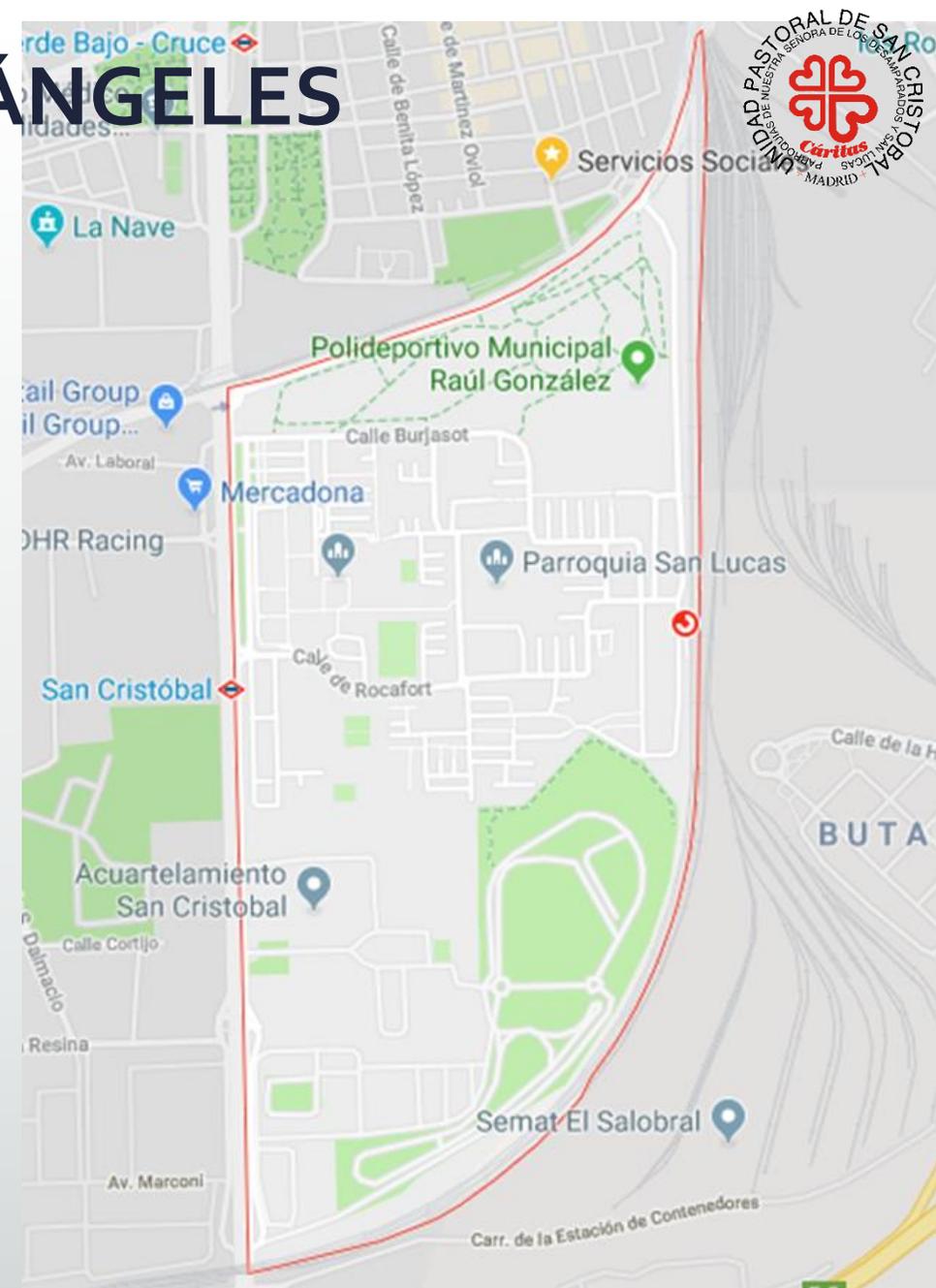
Plaza Pinazo, 6 - 28021

# Misión de Cáritas

La Misión de Cáritas en Madrid es acoger, acompañar y trabajar desde el compromiso de la comunidad cristiana con las personas en situación de exclusión y riesgo social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo.

# CÁRITAS EN SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES

- Las instalaciones de dos parroquias están al servicio de un barrio de estas dimensiones. Aunque gestionadas como una sola.
- Existen mas asociaciones y recursos en el barrio. ECyS, Fundación Montemadrid, Cruz Roja, Mediación, Asociación de vecinos La Unidad de San Cristóbal, y mas recursos financiados por prestaciones o subvenciones privadas.
- Desde hace muchos años todos estos recursos han aunado esfuerzos y actividades. Lo denominamos **Red de Apoyo**.
- Entre todos buscamos elevar la dignidad y la imagen de este barrio que años atrás ha sido castigado por la droga, luego por la crisis económica y ahora por la epidemia.
- Mayoritariamente lo que mas lacera este barrio es la baja capacidad de empleabilidad, y por tanto se dificulta el acceso a bienes de primera necesidad (medicinas, vivienda, comida)
- Os contaría mas del barrio, pero mas delante preguntáis.



# Población

- Población española envejecida y con menos personas en edad activa, lo que implica que la renovación poblacional sigue de la mano de la población extranjera.
- En cuanto al volumen total de la población extranjera, la tendencia generalizada es a mas. De modo que gran parte de las nacionalidades que se acogen en este barrio son:
  - Marroquíes
  - Ecuatorianos
  - Dominicanos
  - Entre otros
- Las costumbres, la calidad de vida, la desprotección humana hace de este barrio un lugar de vulnerabilidad grande.
- Dentro de la misión de Caritas brota un corazón generoso ante la humanidad, independientemente de su credo, creencia, convicciones, procedencia, etc.



# Educación



- En el barrio están situados diversos centros educativos:
- **Dos escuelas infantiles:** Escuela Infantil Los Pinos; Escuela Infantil La Luna.
  - Esto hace que algunas familias puedan salir a trabajar
  - Son muchas las madres y los padres que se tienen que quedar a cuidar a sus hijos a falta de guarderías.
- **Cuatro colegios públicos:**
  - Centro de Educación Infantil y Primaria Azorín;
  - Centro de Educación Infantil y Primaria Navas de Tolosa;
  - Centro de Educación Infantil y Primaria Ramón Gómez de la Serna;
  - Centro de Educación Infantil y Primaria Sagunto.
- **Un centro público de educación secundaria:** I.E.S San Cristóbal de los Ángeles.
  - El abandono escolar de este centro es muy alto
  - La problemática social de los padres se transmite a los hijos
- Los recursos del barrio apuestan en el apoyo escolar pero siempre hay familias sin atender.

# Sanidad

- En el barrio se encuentran situados
  - el Centro de Salud San Cristóbal
  - el Hospital de día Villaverde (salud mental);
  - Centro de día Navas de Tolosa para personas con discapacidad psíquica;
  - Centro de día Villaverde para personas con enfermedad mental crónica.
  - El hospital 12 de Octubre a diez minutos.
- Hay dos centros de mayores de la comunidad de Madrid
- No obstante hay mucho abandono y falta de acompañamiento a personas mayores.
- Mucho de ello es fruto del miedo y la desconfianza.



# Empleo



- Mayoritariamente la gente en este barrio tiene empleo con contrato.
- Estos contratos no son todos dignos. (Ejemplo)
- Hay muchas familias que tienen que no pueden conciliar trabajo y familia
- Los hijos pasan mucho tiempo a solas en casa, sin estudiar, usando la creatividad y llamando la atención de la sociedad.
- Existe otra mucha gente con trabajos precarios y en negro.
- Existe un volumen alto de adultos que no saben escribir en su propia lengua y no están alfabetizados, e incluso no hablan castellano.
- Mucha gente desempleada es por falta de documentación o provienen de problemas de salud.

Gran parte de las personas que se acercan a los recursos tienen un perfil de empleabilidad bajo.

# Vivienda



- En los últimos años el precio del alquiler ha subido bastante. Esto es una aproximación:

	2018	2020
Piso	300-400 €	650-750 €
Habitación	150-270 €	400-500 €

- Hay familias que viven en casas sin poder pagar estos alquileres
- Tenemos un volumen alto de casas vacías, casas con ocupas, casas con alquileres atrasados
- Hasta 4 unidades familiares por casa (con subarrendamientos incluso)
- El barrio sufrió una crisis local hace años por que el terreno agrieto muchas viviendas que tuvieron que ser demolidas y reconstruir otra vez.

# Servicios Sociales

- Nuestro barrio es atendido por los Trabajadores sociales del Centro de Eduardo Minguito
- Actualmente hay 5 trabajadores sociales y cada uno atiende una media de 900 unidades familiares
- De esta manera es difícil que se acceda con rapidez y eficacia a las ayudas sociales de la administración pública
- Desde Cáritas Madrid, en nuestra zona compartimos una TS con 11 parroquias, lo que es un volumen alto de personas a atender.



# Epidemia COVID-19

- Si este barrio ya se encontraba en situación vulnerable, habrá que buscar una nueva categoría para definir nuestra situación.
- Familias sin ahorros
- Familias que sin empleo diario no tienen comida diaria (vivían al día)
- SS.SS. Cerrado en atención presencial que deja a las familias sin poder hacer tramites oficiales
- Gente con ganas de trabajar sin poder salir
- No hay casi cobertura social ya que las atenciones por teléfono en SS.SS. Se ha duplicado: están atendiendo 500 casos extras por TS de los que ya tenía anteriormente.
- Nuestro equipo de Caritas es de avanzada edad y consideradas de riesgo.

# ¿Qué más vemos en Cáritas?

- Mayoritariamente la gente en este barrio tiene empleo con contrato.
- Estos contratos no son todos dignos. (Ejemplo)
- Hay muchas familias que tienen que no pueden conciliar trabajo y familia
- Los hijos pasan mucho tiempo a solas en casa, sin estudiar, usando la creatividad y llamando la atención de la sociedad.
- Existe mucha gente con trabajos precarios y en negro.
- Existe un volumen alto de adultos que no saben escribir en su propia lengua y no están alfabetizados.
- Mucha gente desempleado es por falta de documentación o provienen de problemas de salud.

Gran parte de las personas que se acercan a los recursos tienen un perfil de empleabilidad bajo.

# Ahora la Esperanza

- Es precioso ver como en este barrio los recursos sociales se aúnan para atender las distintas necesidades que se presentan.
- Nos ayudamos unos a otros como si de un cuerpo se tratase.
- Esta epidemia nos ha puesto mas en comunión
- La gente de todo Madrid está mirando hacia este barrio y hay donativos que nos ayudan a paliar despacio las necesidades de aquí.
- La relación SS.SS es exquisita.
- Estamos sacando gente adelante.
- Estamos en movimiento
- No nos hemos quedado quietos, y no lo haremos
- Hay mucha disponibilidad en todas las áreas, fruto del amor por la gente
- Hay familias que en estos años han salido adelante y colaboran ahora con nosotros.



# ¿En la Red Vecinal qué tenemos?

- Formulario WEB para registrar situaciones de necesidad:
  - <https://forms.gle/3xcF5M6hZfHRKGA6A>
- Formulario WEB para registrarse la gente solidaria:
  - <https://forms.gle/3Tm1TMPWE7MqyVHM7>
- Formulario WEB para registrar Comercios Amigos:
  - <https://forms.gle/srDhGJgPfHsBg7FHA>
- Call-Center para hacer la preacogida (10 voluntarios)
- Nuestro Equipo Social (dos TS de dos recursos hacen primera exploración del caso)
- Equipo de recogida de donaciones y donativos (Caritas)
- Equipo de entrega de recursos a las familias solicitadas por SS.SS. (Cáritas)
- Equipo de difusión y presentación del barrio, para solicitar ayudas. (Todos)

# ¿Qué tenemos en Cáritas parroquial?

- Contamos con 5 voluntarias para atender personalmente a la personas durante el año, pero en tiempo de epidemia se ha reducido a 1. Además del sacerdote.
- Contamos con el apoyo logístico, de orientación, económico de Caritas Vicaría
- Casi no accedemos a estos recursos porque no hemos podido organizarnos. Empezamos mañana jueves a reatender los casos abiertos.
- Tenemos muchas ganas de ayudar a la gente y dejar nuestro tiempo aquí
- Tenemos un equipo de distribución de alimentos que atienden a 160 personas semanales con 8kg cada una.

# ¿Qué tenemos en Cáritas parroquial?

- Durante el año tenemos tres proyectos
- **PROYECTO CEM.** Un Centro Educacional de Menores se concibe como un centro educativo de primer nivel de prevención, dirigido a menores en situación de vulnerabilidad, haciendo especial hincapié en la intervención sobre aspectos educativos, desde pautas de educación y aprendizaje no formal.  
(AHORA CONFINADO)
- **PROYECTO C.E.T.A.** Proyecto dirigido a personas adultas vulnerables. Tiene un carácter educativo de intervención individual, tanto grupal como familiar.  
(AHORA CONFINADO)
- Reparto FEAD. Reparto de alimentos para gente en situación desfavorables.  
(NO SE HA CONFINADO)

# ¿Qué necesitamos?

- **A corto plazo**, vamos a necesitar ayudas en el ámbito de:
  - Comidas. Puesto que la gente no tiene con qué comprar.
  - Higiene. Tanto del hogar como personal, bebes, mayores, etc
  - Medicamentos, tratamientos.
  - Alquileres/Hipotecas/Deudas-personales. Si no hay para comer menos para pagar vivienda. Muchos de ellos serán desalojados de sus viviendas.
  - Emplear gente
- **A mediano plazo**
  - Lo mismo de a corto plazo, y además,
  - Ayudas en tramitación de prestaciones y subvenciones (contar con 2 o 3 TS ayudaría mucho)
- **A largo plazo**
  - Ayudar a las familiar en la transición de epidemia a normalidad empleando los recursos sociales

# ¿Qué hemos recibido?

- La generosidad de muchas personas está ayudando a ir paliando urgencia inminentes.
- Se nos han hecho donativos económicos y en especie
- Alguna Fundación ha aportado gran parte de las ayudas que hemos repartido
- Calculamos que hemos repartido en 20 días una cantidad de 14.000 euros distribuido en 93 familias, un total de 196 personas. Entre ellas 37 menores de 3 años.
- Estamos esperando una ayuda en pañales y en leche de continuación.

# Reflexión

Siempre lo mas urgente son las necesidades básicas de cada día, pero también hay que ir estableciendo un camino para que ayudemos a tantas familias a alcanzar una vida digna.

“Pedid, y se os dará; buscad, y hallaréis; llamad, y se os abrirá. Porque cualquiera que pide, recibe; y el que busca, halla; y al que llama, se abrirá.”  
Mt 7, 7-11





# Cáritas en Unidad Pastoral de San Cristóbal de los Ángeles

Parroquias N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> de los Desamparados y S. Lucas

[parroquiasdesancristobal@archimadrid.es](mailto:parroquiasdesancristobal@archimadrid.es)

Plaza Pinazo, 6 - 28021